ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Corazón Inmaculado de María

1.2 Localidad: N/A

2. Linea: PARTICIPACIÓN

2.1. Fecha de Ejecución: 10 11 2025 al 28 11 2025

2.2. Nombre del encuentro: Mi sello mi identidad, Nuestras voces, Dialogando ando, Creciendo en comunidad, Los derechos con hechos.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Diego Mamián Martinez, Alba Myriam Romero Muñoz, Jhon Alejandro Sanchez

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL
Fomentar la expresión de las personas mayores en espacios de socialización y sensibilización para la garantía de derechos y deberes entre los participantes, sus familias y los colaboradores de la Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María a través de espacios de diálogo oral o corporal, favoreciendo la construcción de un entorno de apoyo mutuo.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS
1. Mi sello mi identidad: Promover la identificación de los mecanismos de comunicación ciudadana de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) a través de un taller explicativo y participativo, empleando imágenes impresas y post-it de color fucsia para facilitar la asociación visual, el refuerzo verbal y la participación de las personas mayores.
2. Nuestras voces: Favorecer el contacto afectivo, la evocación sencilla de recuerdos y el reconocimiento de la política pública dirigida a las familias, por medio de imágenes, sensoriales y narrativas breves.
3. Dialogando ando: Fortalecer la comprensión del buen trato y del ejercicio de los derechos humanos de las personas mayores mediante la narración de situaciones cotidianas que permita reconocer situaciones de respeto, comunicación, apoyo y prevención del maltrato.
4. Creciendo en comunidad: Favorecer la comprensión de cómo las necesidades humanas fundamentales se relacionan con las cuatro dimensiones de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez en Colombia,
5. Los derechos con hechos: Fortalecer la comprensión del buen trato y del ejercicio de los derechos humanos de las personas mayores mediante la narración de situaciones cotidianas que permita reconocer situaciones de respeto, comunicación, apoyo y prevención del maltrato en la población mayor.

3.3. METODOLOGÍA	
1. 10/11/2025 Mi sello mi identidad: 14:30 - 15:30 Se realiza una explicación guiada con apoyo visual, de imágenes impresas, una dinámica participativa de asociación y el refuerzo verbal de conceptos clave. Se utilizaron post-it de colores, con los nombres de cada uno de los mecanismos de comunicación ciudadana y empleando ejemplos o situaciones cotidianas para realizar la asociación de los conceptos También se brindará un pequeño estímulo simbólico para motivar la participación de las personas mayores. **2. 14/11/2025 Nuestras voces: 14:35 - 15:30** Se muestran imágenes a través de una presentación de Power Point, estas imágenes muestran familias abrazadas o reunidas en un momento cotidiano. Con palabras breves se explica que se compartirán imágenes de momentos familiares, de esos instantes que llenan la vida de afecto y compañía y que a partir de ello se estará solicitando qué piensa cada persona mayor del cuidado y los vínculos que deben existir en esta relación (familia - cuidado). **3. 18/11/2025 Dialogando ando: 14:30 - 15:30** Se realiza una presentación audiovisual proyectada en pantalla, apoyada en contenido obtenido de las publicaciones oficiales de la SDIS en la red social Instagram. Esta metodología permitió brindar información a través de imágenes, videos cortos y elementos visuales de alta claridad, facilitando la comprensión sobre inclusión de personas mayores en **4. 27/11/2025 Creciendo en comunidad: 09:30 - 10:40** Se realiza una pirámide en la que se retoma al autor Abraham Maslow aunque se realizan algunas modificaciones para que se logren conectar con las dimensiones de la Política Pública de Envejecimiento y Vejez de Bogotá. Dentro de las modificaciones se encuentra que se unen las últimas jerarquías frente a las necesidades de estima o reconocimiento y la de autorrealización para poder realizar la correlación entre ambos conceptos. **5. 28/11/2025 Los derechos con hechos: 14:30 - 15:30** Se realiza la división en dos de un tablero y con hojas recicladas se escriben acciones cotidianas para que estas sean clasificadas en alguno de los dos conceptos de "Buen trato" o "Mal trato" esta clasificación se hará entre las personas mayores con apoyo del qeuipo psicosocial.	3.3.1 MOMENTO INICIAL
1. 10/11/2025: La actividad se inició con una pregunta dirigida al grupo: "¿A quién acudirían si quieren preguntar algo sobre los servicios de la Secretaría de Integración Social?" con esta pregunta las personas mayores refirieron algunas ideas o conocimientos previos acerca de sus experiencias, uno de ellos mencinó que su familiar había solicitado su traslado de Comunidad de Cuidado a través de una carta que llevó hasta la Secretaría Distrital de Integración Social en la "32 en Bogotá", entonces allí se explican las imágenes que se habían colocado previamente mencinando que cada una de ellas hacía referencia a un canal de comunicación de SDIS. Una vez explicados los canales, se inició la dinámica de asociación. Se mostraron los post-it color fucsia con los nombres de cada canal, y se indicó que cada participante debía mencionar cuál post-it se asociaba con cada canal de comunicación ciudadana, sin embargo, debían pedir la palabra y el que siguiera todos los pasos y acertara se le brindaría un incentivo, en principio algunas personas mayores	

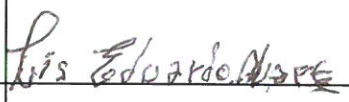
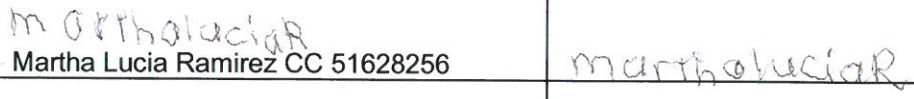
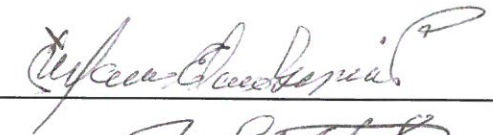
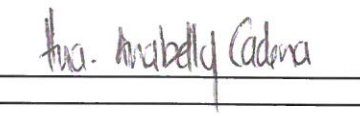
3.3.2 MOMENTO CENTTRAL	mayores levantaban la mano y solicitaban la palabra pero al ver los incentivos para su participación, varios de ellos se animaron y quisieron participar, sin embargo, se recordaron las normas para poder ganar las galletas, el cual es que debían solicitar la palabra levantando la mano y no gritar la respuesta ya que, aunque estuviese bien, no sería válida porque se debía cumplir con lo acordado. Posteriormente, se desarrolló un juego participativo en el que se presentaron situaciones diarias, como "Necesito una cita", "Quiero agradecer un servicio" o "Deseo saber dónde queda un centro". Cada persona mayor debía explicar, cuál canal del SIAC usaría para resolver la situación. Este momento generó algunas risas, comentarios espontáneos y permitió evidenciar cierta apropiación de los canales previamente explicados.
	2. 14/11/2025: Se van mostrando las imágenes en la presentación de Power Point que conforman el pequeño "álbum del recuerdo". Luego, se invita a cada persona a observar con detenimiento y expresar, desde sus posibilidades, aquello que alcanza a reconocer o sentir al ver la imagen; pueden ser palabras sueltas, gestos, miradas o comentarios breves, en el momento pocas personas desean participar por lo que se motiva a que participen y se explica que, así como en las fotos se ven diferentes formas de acompañamiento y cuidado, existen ayudas y leyes que apoyan a las familias para que ese cuidado pueda mantenerse y conectando la experiencia directa que ofrecen las imágenes con la experiencia de cada persona mayor se logra que algunos de ellos manifiesten lo que para ellos significa el cuidado de ellos hacia algún familiar o en otros casos como mencionó una de las personas mayores cuando "ellos eran pequeños e indefensos y que alguien cuidó de ellos", otra persona mayor refiere que ella no tiene familia pero que en la Comunidad de Cuidado ella siente que la cuidan mejor de lo que sus propios familiares pudiesen hacerlo, luego de estas intervenciones se reconoce el valor del cuidado familiar y de los vínculos que se generan, haciendo énfasis en que los vínculos y relaciones se pueden presentar no solamente por parentesco de consanguinidad si no por afinidad como se ha evidenciado en la jornada.
	3. 18/11/2025: Se realizó la apertura del encuentro explicando su propósito: conocer de manera visual los programas y servicios que ofrece la SDIS, y reflexionar sobre cómo estas iniciativas respaldan la participación social y la inclusión de las personas mayores en distintos entornos comunitarios, institucionales, públicos y privados a través de los videos y ejemplos que se van a estar presentando durante la jornada. Se realiza la proyección audiovisual con una breve presentación institucional en la que se mencionó el nombre del actual Subdirector de la SDIS y el de la Subdirectora de Vejez, destacando sus roles en la coordinación y orientación de las políticas públicas dirigidas a la población mayor y a otros sectores sociales. Posteriormente se realizó un recorrido visual por los diferentes servicios y programas que ofrece la SDIS, mostrando imágenes y publicaciones que ilustraban acciones de acompañamiento social, fortalecimiento comunitario, apoyos territoriales y estrategias que promueven la inclusión y el ejercicio de derechos en distintos entornos de la ciudad, a lo largo de esta presentación, se explicó cómo estos programas contribuyen a que las personas mayores tengan mayor presencia, participación y reconocimiento en actividades comunitarias, instituciones públicas y espacios privados. Luego se proyectó un video en el que se narraba la historia de Nieves Linares, una mujer trans de 84 años que, a través del programa "Reafírmate, el Chuchú de la Cédula" de la SDIS, logró el reconocimiento jurídico de su identidad de género. Se resaltó cómo este proceso representa un ejemplo de política pública que garantiza derechos y acompaña trayectorias de vida diversas, evidenciando la importancia de la inclusión en la vejez. A continuación, se presentó un segundo video corto referido al trabajo de la SDIS frente al fenómeno de habitabilidad en calle. El material mostraba el caso de una persona que, tras recibir acompañamiento de la entidad, inició su propio emprendimiento artesanal y participa actualmente en ferias locales, evidenciando la importancia de los programas de inclusión socioeconómica y la posibilidad de transformar proyectos de vida. Finalmente, se expuso información sobre una iniciativa de formación que se desarrolla en la Casa LGBTIQ+ Sebastián Romero, donde se está llevando a cabo el programa de "Técnico en Asistencia Administrativa". Se explicó que esta oferta educativa está abierta a personas del sector LGBTIQ+, mujeres, personas mayores y cualquier persona interesada en fortalecer sus competencias laborales, destacando el compromiso institucional con la educación, la diversidad y la inclusión intergeneracional. Durante toda la presentación se realizaron pausas breves para observar los contenidos, comentar su importancia y relacionarlos con los avances de las políticas públicas en la ciudad, especialmente en lo referente a la inclusión social.
	4. 27/11/2025: Se inicia la conversación guiada donde se motiva a la participación de las personas mayores de acuerdo a sus propias experiencias en el curso de vida y en la etapa en la cual se encuentran que es la vejez, se emplea una pirámide realizada con material reciclado donde se escriben palabras clave en la pirámide según los ejemplos y comentarios de las personas mayores, utilizando ejemplos cotidianos fáciles de reconocer y se conecta cada nivel de necesidad con la dimensión correspondiente de la PPSV de envejecimiento y vejez. La asociación que propongo es la siguiente; Vivir bien en la vejez → necesidades básicas (alimentación, salud, vivienda), Vivir sin humillaciones en la vejez → seguridad y protección, Envejecer juntos y juntas → vínculo social y participación, Vivir como se quiere en la vejez → autonomía, libertad, autorrealización. Entonces se muestra la pirámide y se explica que representa las necesidades humanas a lo largo de la vida, y que se explorará cómo estas se relacionan con la política pública para la vejez en Bogotá, por tanto, cada nivel se encuentra dividido por cada dimensión que se encuentra en la PPSVE como se observan en los títulos de la pirámide, entonces las personas mayores mencionan ejemplos cotidianos de la base de la pirámide: "Tener comida todos los días", "Tomar mis medicamentos", "Dormir sin frío". Y se indaga a las personas mayores si estas necesidades están cubiertas para ellos en este momento, luego se escriben palabras clave en la pirámide, relacionándolas con la dimensión Vivir bien en la vejez. En los niveles superiores se aborda la seguridad: "Sentirme acompañado", "Que me respeten", "Que no me ignoren", escribiendo palabras claves o frases que las personas mayores manifiestan y conectándolas con la dimensión Vivir sin humillaciones en la vejez. Se continúa con el siguiente nivel: "Tener con quién hablar", "Participar en actividades de la Comunidad de Cuidado", "Recibir visitas o llamadas", "Tener interacción con los niños y jóvenes que nos vengan a visitar" vinculando con Envejecer juntos y juntas. Para finalizar, se discute la estima y autorrealización: donde algunas de las personas mayores quisieron poner sus historias de vidas narradas como ejemplo y una de las personas mayores manifiesta que, "lo que (ella) no pudo tener en su infancia, adolescencia y adultez por fin lo tiene en la vejez y es la dignidad" porque "acá no nos hace falta nada" y otra persona mayor manifiesta que ella también siente que en vivir como se

	quiere en la vejez está asociado a "compartir con su familia y amigos", otra persona mayor menciona que antes estuvo muy "mal porque nadie le ayudaba pero en el hogar sabe que está segura y la quieren", asociando estas necesidades con Vivir como se quiere en la vejez. Varias personas mayores quisieron aportar y quisieron hablar acerca de sus experiencias lo cual implicó comprender momentos de gran vulnerabilidad por lo cual se agradece y se destaca que cada uno de ellos ha tenido y sigue teniendo necesidades diferentes, así mismo, cada persona vivió las diferentes etapas de manera diferente, debido a ello, continuamos hablando de vejeces y de poder respetar cada contexto ya que nadie puede juzgar a otro por haber tenido facilidades o dificultades por las que hayan pasado porque cada historia es propia y es precisamente lo que configura la identidad y la fortaleza de quien se es hoy.
	5. 28/11/2025: Se inicia con un saludo y la presentación de la actividad, explicando que se abordará el buen trato y cómo reconocerlo en la vida diaria. Se muestra el tablero dividido en dos cuadrantes y se comentan ejemplos cotidianos, a continuación, se leen estos ejemplos cotidianos que representan buen trato o maltrato: BUEN TRATO; 1. "Me llaman por mi nombre." 2. "Me saludan cuando llego. " 3. "Preguntan cómo me siento." 4. "Me acompañan a mis citas cuando lo necesito." 5. "Cuando me respetan." 6. "Me escuchan con atención cuando cuento algo." 7. "Me invitan a participar en actividades." 8. "Cuando me escuchan." 9. "Me explican lo que va a pasar." Y 10. "Me animan a seguir aprendiendo o probando cosas nuevas." Frente al maltrato se leen los siguientes ejemplos:1. "Cuando me ignoran al hablar."2. "Me hablan en tono demasiado alto." 3. "Me dejan solo(a) mucho tiempo sin apoyo."4. "Hablan de mí como si no estuviera presente." 5. "Me apuran para hacer cosas."6. "Me miran con desaprobación." 7. "Cuando no me permiten recibir visitas". Después de cada ejemplo, se pregunta al grupo a cuál cuadrante creen que pertenece, y se ponen las hojas recicladas en el tablero según mencionan las personas mayores, realizando pequeñas reflexiones hacia la conciencia de derechos y la convivencia respetuosa. Para finalizar, se observa el tablero completo y se invita a cada persona a recordar o expresar una palabra, frase o sensación sobre el buen trato. Se realiza una última reflexión, reforzando la importancia del respeto, la dignidad y la convivencia, destacando el valor de sus aportes, sus voces y experiencias que son únicas y que son especiales porque cada una tiene vivencias propias, aprendizajes, contextos y diferencias que hacen único cada mensaje.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**1. 10/11/2025:** Para finalizar la sesión se agradece a cada persona mayor por su participación y se realiza un recuento de tres aspectos importantes así: 1. El SIAC es el medio para comunicarnos con la SDIS. 2.Podemos hacerlo por teléfono, de manera presencial o por internet y 3. El SIAC está para escuchar, orientar y ayudar, además se deja como mensaje final que en caso tal que ellos mismos no lo puedan o no lo sepan hacer el esquipo interdisciplinario del centro le puede ayudar para que haga uso de los canales.
	2. 14/11/2025: Para finalizar la actividad se comparte una frase final; "Las familias se cuidan de muchas maneras, y siempre hay manos que ayudan a sostener ese cariño". Luego se agradece por la disposición y se da la despedida.
	3. 18/11/2025: Al finalizar la actividad, se retomaron los programas, experiencias y testimonios presentados, y resaltando su relación con la inclusión, la participación y el acceso a oportunidades en la ciudad, en especial para las personas mayores.
	4. 27/11/2025: En el momento final de la actividad se agradece a cada persona por compartir su historia narrada, por haber aportado con algo tan respetable y tan íntimo como es su manera particular en que transcurrió las diferentes etapas de la vida y como ahora mismo logra reconocer estas necesidades empero también como logran reconocer que gracias a esta Política Pública de Envejecimiento y Vejez en Colombia contribuye hoy a la garantía y cobertura de dichas necesidades
	5. 28/11/2025: Para finalizar se agradece por cada aporte y se da el cierre de la actividad recordando que aunque nosotros debemos recibir buen trato pues es un derecho humano fundamental, cada uno de nosotros también debemos brindar a los demás buen trato, en especial a quienes nos ayudan a diario y quienes nos apoyan en las necesidades que tenemos.

3.4.RECURSOS	
RECURSOS FÍSICOS	RECURSOS HUMANOS
Amplificador de sonido	Personas mayores
Micrófono	Profesional en Trabajo Social
Televisor	Profesional en Psicología
Imágenes impresas	Profesional en Gerontología
Pirámide en material reciclado	
Tablero con material reciclado	
Cinta, marcadores, tijeras.	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO
1. 10/11/2025: En la actividad participaron 45 personas mayores con quienes se lograron identificar, con apoyo visual y orientación constante, los canales del SIAC y su función, participando en las dinámicas, respetando turnos mediante la solicitud de la palabra y mostrando interés, motivación y respuestas emocionales positivas durante toda la actividad.
2. 14/11/2025: En la actividad participaron 46 personas mayores quienes lograron reconocer y conectar emocionalmente con al menos una de las imágenes proyectadas en la presentación, expresando la importancia del valor del acompañamiento y del cuidado familiar.
3. 18/11/2025: En la actividad participaron 57 personas mayores quienes reconocieron diferentes programas y acciones de la SDIS, identificando su relación con la inclusión social y el ejercicio de derechos. Además, mostraron interés por las historias y testimonios proyectados, asociándolos con el impacto de las políticas públicas en la vida cotidiana.

4. 27/11/2025: En la actividad participaron 40 personas mayores quienes narraron sus historias de vida y a partir de allí se tomaron varios elementos para reflexionar sobre las necesidades y cómo estas son superadas gracias a la implementación de la PPSEV de Bogotá.
5. 28/11/2025: En la actividad participaron 37 personas mayores donde las personas mayores logran reconocer situaciones de buen trato y de mal trato en cuanto a los ejemplos propuestos y con ayuda de los cuidadores cada uno de ellos se sitúa en el tablero de acuerdo a su categoría.

Ana Silvia Marroquin CC 41313301	
Luis Eduardo Alvarez CC 19089366	
Martha Lucia Ramirez CC 51628256	
María Elena Guzmán Parada CC 20344481	
Gregorio Fontecha CC 2909087	
Hna. Anabelly Cadena Coordinadora	

Fecha de evaluación del encuentro: 10/11/2025, 14/11/2025, 18/11/2025, 27/11/2025, 28/11/2025.

Nombre del profesional que evalúa: Diego Mamián Martinez, Alba Myriam Romero Muñoz, Jhon Alejandro Sánchez

Registro fotográfico Participación:

10/11/2025 Mi sello mi identidad.



14/11/2025 Nuestras voces.



18/11/2025 Dialogando ando.



27/11/2025 Creciendo en comunidad.



28/11/2025 Los derechos con hechos.

